

**INFORMACION DE VOLUNTARIADO
VOLUNTEER INFORMATION
2023**



TRIPLE A
MARBELLA · SAN PEDRO

**Crta Ojén s/n
Km33
Marbella
29603**

www.tripleamarbella.org

Welcome!

This is an updated guide for all volunteers - old, new and returning! We hope you will find it helpful, informative & insightful. We are always open to suggestions and very grateful for the contributions of our valued volunteers. Please feel free to let us know if you have any extra time, skills, knowledge or ideas that would be of benefit to the shelter - we would love to hear from you!

Communication

Communication is crucial to the smooth running of our shelter. Therefore it is mandatory that ALL volunteers are connected to the official TripleA SLACK APP (easy to install and essential for all information - please notify the office if you have any problems setting it up!). It is important to check the Volunteer Group chat prior to your visit to make yourself aware of any incidents, changes, potential hazards, areas to avoid etc. If you have any issues regarding your shift please type it into the schedule group chat as soon as possible. If you have any other issue please tell a coordinator. Our coordinators should be the first person you should contact in the event of any issues and will have the answers to most of your questions. They are responsible for all new volunteer inductions and making sure that all volunteers know what they are doing on each shift.

We also have two official volunteer WhatsApp group chats - one is for the weekly schedule and the other is for weekend walking. **Please keep these chats for schedule purposes only** so that it is easy for coordinators to organise the rota. For everything else please use Slack - there you will find lots of useful communication channels - a noticeboard to share your photos and videos, an "updates" section to see how a dog is getting on once he/she has left the shelter, an observation channel to let the medical team and management team know if there is something unusual happening with a dog (injury, behaviour, sickness, unusual toilet activity), we also have a car-share channel and an events channel. It is very important that you use the "observations" channel on Slack, this is where the medical team and management will check for any important information that volunteers may have noticed. The medical team and management check this daily and haven't always got time to respond but it is important that we are made aware - no observation is too silly or small - even if we are told five times about a runny poop or a cut paw we rather know everything than nothing and your contribution is super helpful as things can change very quickly at the shelter :)

Please do not bring your own dogs to TripleA unless permission is granted.

Please do not enter any area that is clearly marked "Authorised Personnel Only".

If you feel the dog you are given is too strong for you please immediately advise your coordinator. Keep a distance from other groups of walkers and follow instructions from the coordinators about the dog you are walking. **PPP** (potentially dangerous) dogs must be walked by experienced dog handlers only. It is against the law for one volunteer to walk with two PPP dogs - there must always be one volunteer per dog.

Please remember that most of our dogs are not like your dog in your home. Some have been mistreated, malnourished, used as fighting dogs or never been shown any affection. We ask you to be kind and patient with our animals.

Useful phone numbers

Co-ordinators:

Barbara +34 670 85 83 66
Angelika +34 661 10 47 39
Ines +34 651 43 53 72
Anna +46 70 845 1239
Kelly-Louise +44 7843 558 444
Steffi +49 173 401 0503
Julietta +44 7789 303 346
Jan +34 667 06 67 08
Emma +31 629 339 773

Office

(Juan/Bettina/Monique) +34 619 14 08 40
Lauren +34 617 08 38 96

Head Trainer

Therese +46 72 314 24 96

Dog for the Day

Ines: +34 651 43 53 72

Site Management

Patrick +44 7791 289 805

General Manager

Chris +34 711 07 90 87

Events & Fundraising

Vice President Lily +34 622 91 02 14

President

Elise +44 7792 757333

SANIDAD

+34 952 76 11 87

Please note that we can only take in animals from the municipality of **Marbella & San Pedro**. All of our entries must be made officially by the Town Hall Health Authority. If you find an abandoned animal or know anyone who needs help please call Sanidad BEFORE calling or coming to TripleA, they will collect the animal safely on your behalf.

Adoptions

adopciones@tripleamarbella.org / gatos@tripleamarbella.org

Fostering

fosters@tripleamarbella.org

General enquiries

info@tripleamarbella.org

Guidance for volunteers

Being punctual and reliable and turning up for your shift is much appreciated. We would prefer it if people can let us know as soon as possible if they cannot attend a shift particularly during the week when we have less volunteers as this puts added pressure on our coordinators - please only commit to shifts you can absolutely be counted on for as this really helps us with planning, whether it's for half an hour or a whole shift we really appreciate all the help. Happy dogs thrive on their routine and they look forward to their time with you.

If for some reason you are unable to join a walking shift please get in touch about other ways to help there is always something to do/help with at TripleA!

PlayTime

Dogs at the shelter are all very different and enjoy stimulation in many different ways. Playing with appropriate toys can be great fun for the dogs - please ask a coordinator first what a particular dog is allowed to play with or if there is something he/she should avoid. Please also never leave a dog unattended with toys or treats.

It is very important to follow the guidelines set out by coordinators and only give dogs approved toys as low quality products break easily - dogs can swallow small pieces which can lead to dangerous internal problems - not always fixable. Some dogs also may have anxiety, obsession, possessive & social issues so please ask first!

Dogs should have a relaxed and calm walk. Let them be independent in the recinto, smell, run and play. There is no need for the volunteers to excite, run and jump around in an attempt to tire them out. Mental stimulation is as important as physical exercise to have a stable and happy dog. Your company is enough to stimulate the dogs and hopefully you will find your time with the dogs & bond building extremely rewarding. Please do not try to correct a dogs behaviour in the compound. The shelter is a very intense environment with lots of noise an activity. Trying to correct a dog's behaviour in a stressful situation is counter productive. If the dog you are walking is over excited or misbehaving move to a quiet safe space and try to get the attention of a co-ordinator to assist you. If you would like more information about tips for a calm and positive experience with our dogs please contact Therese our head trainer who can give some useful tips in more detail.

Please do not attempt to take a dog out of their kennel by yourself unless advised to do so by one of our team. We have specifically got coordinators and staff to do this for the safety of all of our dogs and volunteers.

Please be patient, if you have to wait a few minutes for a dog to walk this is because we are making sure shifts are as organised and calm as possible with the safety and well-being of the dog the number one priority. If you are in a hurry please reconsider coming to the shelter when you are not under pressure. Dogs can sense very quickly if a human is stressed out and it's not helpful to them.

Your coordinator will give you two leashes for the dog you are walking as a safety precaution. Please be mindful of your dog's behaviour at all times, we have some expert escape artists looking for new places to explore!

Please do not use your mobile phones while walking unless you are taking photos in the recinto. The dogs require and deserve your undivided attention - they don't go out as often as they would like so let's make it count!! Positive leash training, recall in the recintos and human interaction is great for the dogs will help with their future adoption - practice makes perfect and new owners will be hugely grateful for your efforts.

We also have special "Kong" toys which can be found in the TripleA Kong freezer. These are hard durable dog chews filled with frozen paté or gravy that the dogs love and will provide stimulation and also refreshment in hot weather. They are suitable for dogs in solitary kennels but may not be suitable for sharing kennels! Please check with your coordinator first if you would like a dog to have one and always supervise.

Weekly walkers: the front forecourt area is a transition and observation area mainly for new dogs, recovering dogs or dogs with an adoption pending. The aim, once they have had their checks and are assessed by the medical team and training team is to place them in a back kennel with other dogs. It's normal to become fond of a dog, but you have to keep in mind it's a "transition" area. It's part of the adaptation, socialisation and integration process of the dog in the shelter and we, volunteers help them with that. If you have a favourite dog - please feel free to request extra time with them, we will always do our best to accommodate this if we can.

Food

Please do NOT give food to the dogs unless you have asked first. All of our dogs have a specific diet appropriate for them and this is given by staff only. By giving them treats you could be giving them something they could be allergic to, something they have trouble digesting or are particularly sensitive to. You could also be unknowingly rewarding unwanted behaviour. It is also worth knowing that giving dogs food or treats during a time when their activity is particularly high can lead to stomach torsions which can lead to serious illness and can be fatal. So please ask - never assume. If you know a dog likes/is allowed/has a favourite treat you are welcome to buy this for the dogs and our staff will give it to them during an appropriate time. Please feel free to donate dog/cat food. We have particular food for our animals so please ask food before buying.

There are also other items we always use/need - please check out our amazon wishlist:

<https://amzn.eu/3wPNPQY>

Dog Fights

The most important is to prevent these situations happening and avoid them, but, if you find yourself in a situation - some helpful tips: if dogs fight: first of all do not scream, you have to ask for help, but if you scream it will make the dogs even more nervous. Call out loudly for help and listen to the advice of a co-ordinator. Not all fights are the same, but what we always recommend is not pull the dogs apart, as this is when they can really harm the attacked dog; always immobilise the dog that is attacking (by the neck, so he can't shake his head and do more harm), never the one being attacked, the aim is to stop the fight first, secure that the attacking dog is on a leash, take it away and then help the attacked dog.

Some trainers will use a technique where a leash is passed under the dog's neck to form a tightened noose and may elevate the dog to release their jaw. This causes the least amount of damage if the attacking dog has a tight hold of its victim. This is not an easy technique and for safety reasons should only be done by staff or volunteers who have experience to correctly carry out this manoeuvre. If you see a fight and you want to help but you have other dogs from another kennel, you cannot help with this dog in your hand as it will most likely join in. You should secure the dog (if you can) and then help. Also, dogs from the same kennel if they hear or see a fight, can start fighting with each other due to the overexcitement so be mindful about this also. Prevention is always best, listen carefully to coordinators, they will know each dog's temperament and can advise on any potential problems. Follow the guidance and exit protocol carefully and always be aware of your surroundings.

Clothing & personal items

Please dress sensibly when coming to the shelter - strong robust shoes are recommended - trainers or hiking boots. No flip-flops or sandals please - even in hot weather. No loose or floaty clothing - items hanging at eye level that move around (material that flaps around in the wind for example) can be a trigger for some dogs and can cause aggression. It is highly likely that you will get dirty - wearing light colours or your favourite item of clothing is not recommended! Jewellery or anything of personal value is not recommended and brought in at your own risk. Remember the work you will be undertaking is very physical and you should exercise common sense at all times. We recommend you use a "belt bag" to carry small personal items in if necessary but please leave all larger personal items in your car or in one of the lockers at the front of the compound. Leaving items lying around the shelter is done so at your own risk and not recommended. Waterproof clothing & sunscreen are recommended during extreme weather conditions. Please note you may be turned away if you are not dressed appropriately. The safety of our animals and volunteers is our priority.

Recintos

We currently have four recintos for you to enjoy with the dogs. Recintos 1,2 and 3 are situated at the top the hill and marked on the site plan attached. Please do not enter if the recinto gates are closed and there is a leash on the gates. This indicates that there are other volunteers using the space already. When a recinto is free you may enter, closing the gate securely before allowing the dogs off leash. Please ensure you place a leash on the gate signifying to others that you are inside with a dog. It is usefully to have one leash on the gate and one to keep with you to use if there are any incidents while using the recinto or if you have a dog not wishing to follow you back to the gate when play time is over!

Recinto 4 is slightly smaller and situated next to the car park opposite the main entrance. We mainly use this for socialisations and to introduce dogs to adopting families / "dog for the day" so if possible always check the larger recintos first.

If you are in a group - count the number of dogs in your care and make sure you return with the right number! Some dogs may be anxious and shouldn't go off leash, please follow advice from coordinators. Encourage the pack to stay together - talk to them and encourage interaction. Dogs also need a good walk as well as recinto play, try and keep a balance.

Heatstroke

If you think that a dog is suffering from heatstroke:

Immediately tell a coordinator who will notify someone with medical experience on duty. Take the dog away from the heat source into a cool environment. Cool the dog down in the correct way, use luke warm water (cold or iced water will cause constriction of the superficial blood vessels in the skin, which may result in a reduced ability for the dog to release body heat). If possible stand the dog in water and hose down, cover the dog with towels soaked in luke warm water. Place the damp dog in an airstream of some kind to maximise heat loss by convection and radiation (ie fans).

Smoking

For health and safety reasons if you wish to take a smoking break please do so outside of the gates. Other volunteers (and dogs!) may not wish to breathe in your smoke. Overflowing ashtrays are also an unprofessional and unwelcome sight for visitors. Please be cautious when extinguishing cigarettes - especially in hot weather. Wildfires can start easily. Smoking in the recintos is strictly forbidden equally smoking while walking a dog is prohibited at all times.

Finally....

Please kindly respect other volunteers, coordinators & staff. We are all here for the well-being of the animals at TripleA. Under new management we have a zero tolerance policy on rude, offensive or threatening behaviour. If undesirable behaviour is displayed or reported we reserve the right to ask you to leave and we will be unable to give a favourable reference to other organisations. If something isn't right - report it via the office or Slack to the relevant department.

Enjoy the experience and **THANK YOU** for all your help!
Walking hours are from 10am - 2pm Monday - Sunday.
During the hotter months we will start at 8am.



Bienvenida

Esta es una guía actualizada para todos los voluntarios: los antiguos, los nuevos y los que vuelven. Esperamos que le resulte útil, informativa y esclarecedora.

Siempre estamos abiertos a sugerencias y muy agradecidos por las contribuciones de nuestros valiosos voluntarios. Por favor, no dude en hacernos saber si usted tiene algún tiempo extra, habilidades, conocimientos o ideas que podrían ser beneficiosas para el refugio - ¡nos encantaría saber de usted!

Comunicación

La comunicación es crucial para el buen funcionamiento de nuestro refugio. Por lo tanto, es obligatorio que TODOS los voluntarios estén conectados a la APP oficial TRIPLE A SLACK (fácil de instalar y esencial para toda la información - por favor notifique a la oficina si tiene algún problema para configurarla). Es importante revisar el chat del Grupo de Voluntarios antes de su visita para que de incidentes, cambios, peligros potenciales, zonas a evitar, etc.

Si tienes algún problema relacionado con tu turno, por favor escríbelo en el chat del grupo de programación lo antes posible. Si tiene cualquier otro problema, comuníquese a un coordinador. Nuestros coordinadores deben ser las primeras personas con las que debe ponerse en contacto en caso de que surja algún problema y tendrán las respuestas a la mayoría de sus preguntas.

Son responsables de la iniciación de todos los nuevos voluntarios y de asegurarse de que todos los voluntarios saben lo que hacen en cada turno.

También tenemos dos chats de WhatsApp oficiales para los voluntarios: uno es para el programa semanal y el otro para las caminatas de fin de semana. **Por favor, mantenga estos chats sólo para fines de programación** para que sea fácil para los coordinadores organizar la rotación.

Para todo lo demás, por favor, utiliza SLACK - allí encontrarás un montón de canales de comunicación útiles - un tablón de anuncios para compartir tus fotos y vídeos, una sección de "actualizaciones" para ver cómo le va a un perro una vez que él / ella ha salido del refugio, un canal de observación para que el equipo veterinario y el equipo de gestión sepan si hay algo inusual sucediendo con un perro (lesión, comportamiento, enfermedad, actividad inusual en el baño), también tenemos un canal para compartir coche y un canal de eventos.

Es muy importante que utilices el canal "observaciones" en SLACK, aquí es donde el equipo veterinario y la dirección comprobarán cualquier información importante que los voluntarios puedan haber notado. El equipo veterinario y la dirección comprueban esto diariamente y no siempre tienen tiempo para responder, pero es importante que seamos conscientes - ninguna observación es demasiado tonta o insignificante - incluso si nos dicen cinco veces acerca de una caca líquida o una pata cortada preferimos saberlo todo que nada y su contribución es súper útil ya que las cosas pueden cambiar muy rápidamente en el refugio :)

Por favor, no traiga a sus propios perros.

Por favor, no entre en ninguna zona que esté claramente marcada como "Sólo personal autorizado".

Si cree que el perro que te toca es demasiado fuerte para usted, avise inmediatamente a su coordinador. Manténgase alejado de otros grupos de paseantes y siga las instrucciones de los coordinadores sobre el perro que está paseando. Los perros PPP (**P**erros **P**otencialmente **P**eligrosos) se deben pasear únicamente por adiestradores experimentados. Es ilegal que un voluntario pasee a dos perros PPP; siempre debe haber un voluntario por perro.

Recuerde que la mayoría de nuestros perros no son como el perro de su casa. Algunos han sido castigados, maltratados, desnutridos, utilizados como perros de pelea o nunca han recibido muestras de afecto. Le pedimos que sea amable y paciente con nuestros animales.

Teléfonos de interés

- **Coordinadores:**

Barbara +34 670 85 83 66

Angelika +34 661 10 47 39

Ines +34 651 43 53 72

Anna +46 70 845 1239

Kelly-Louise +44 7843 558 444

Steffi +49 173 401 0503

Julietta +44 7789 303 346

Jan +34 667 06 67 08

Emma +31 629 339 773

- **Oficina**

(Juan/Bettina/Monique) +34 619 14 08 40

Lauren +34 617 08 38 96

- **Entrenadora jefe**

Therese +46 72 314 24 96

- **Perro del día**

Ines +34 651 43 53 72

- **Gestión de las instalaciones**

Patrick +44 7791 289 805

- **Director General**

Chris +34 711 07 90 87

- **Eventos y recaudación de fondos**

Vicepresidenta Lily +34 622 91 02 14

- **Presidenta**

Elise +44 7792 757333

- **SANIDAD**

+34 952 76 11 87

Tenga en cuenta que sólo podemos aceptar animales del municipio de Marbella y San Pedro. Todas nuestras entradas deben ser realizadas oficialmente por la Autoridad Sanitaria del Ayuntamiento. Si encuentras un animal abandonado o conoces a alguien que necesite ayuda por favor llama a Sanidad ANTES de llamar o venir a TRIPLE A, ellos recogerán al animal de forma segura en tu nombre.

- **Adopciones**

adopciones@TRIPLEAmarbella.org / gatos@TRIPLEAmarbella.org

- **Acogidas**

fosters@TRIPLEAmarbella.org

- **Consultas generales**

info@TRIPLEAmarbella.org

Orientación para voluntarios

Se agradece mucho la puntualidad, la fiabilidad y la asistencia a los turnos. Preferiríamos que la gente nos avisara lo antes posible si no puede asistir a un turno, especialmente durante la semana, cuando tenemos menos voluntarios, ya que esto supone una presión añadida para nuestros coordinadores.

Por favor, comprométase sólo con los turnos a los que puedas asistir, ya que esto nos ayuda a planificar, tanto si es media hora como un turno completo, apreciamos mucho toda la ayuda. Los perros felices prosperan con su rutina y esperan ansiosos el momento de estar con usted.

Si por alguna razón no puedes unirse a un turno de paseo, por favor ponte en contacto con nosotros para conocer otras formas de ayudar, ¡siempre hay algo que hacer/ayudar en TRIPLE A!

Tiempo de Juego

Los perros en el refugio son todos muy diferentes y disfrutan de la estimulación de muchas maneras diferentes. Jugar con juguetes adecuados puede ser muy divertido para los perros - por favor, pregunte a un coordinador primero lo que un perro en particular se le permite jugar o si él/ella debe evitar. Por favor, no deje nunca a un perro desatendido con juguetes y golosinas.

Es muy importante seguir las directrices marcadas por los coordinadores y dar a los perros únicamente juguetes homologados, ya que los productos de baja calidad se rompen con facilidad y los perros pueden tragarse trozos pequeños, lo que puede provocarles peligrosos problemas internos que no siempre tienen solución.

Algunos perros también pueden tener ansiedad, obsesión, posesividad y problemas sociales, así que pregúnteles antes.

Los perros deben tener un paseo relajado y tranquilo. Déjelos ser independientes en el recinto, oler, correr y jugar. No es necesario que los voluntarios los exciten, corran y salten

para intentar cansarlos. La estimulación mental es tan importante como el ejercicio físico para tener un perro estable y feliz. Su compañía es suficiente para estimular a los perros y esperamos que encuentre su tiempo con los perros y la construcción de vínculos muy gratificante. Por favor, no intente corregir el comportamiento de un perro en el recinto.

El refugio es un entorno muy intenso con mucho ruido y actividad. Intentar corregir el comportamiento de un perro en una situación estresante es contraproducente. Si el perro que pasea está demasiado excitado o se comporta mal, vaya a un lugar tranquilo y seguro e intente llamar la atención de un coordinador para que le ayude. Si desea obtener más información sobre consejos para disfrutar de una experiencia tranquila y positiva con nuestros perros, póngase en contacto con Therese, nuestra adiestradora jefe, que podrá darle algunos consejos útiles con más detalle.

No intente sacar a un perro de su caseta usted solo a menos que se lo aconseje un miembro de nuestro equipo. Tenemos coordinadores y personal específicamente para hacer esto por la seguridad de todos nuestros perros y voluntarios.

Por favor, tenga paciencia, si tiene que esperar unos minutos a que un perro salga a pasear es porque nos estamos asegurando de que los turnos sean lo más organizados y tranquilos posible, siendo la seguridad y el bienestar del perro la prioridad número uno. Si tiene prisa, por favor reconsidere venir al refugio cuando no esté bajo presión. Los perros perciben muy rápidamente si un humano está estresado y eso no les ayuda.

Su coordinador le dará dos correas para el perro que esté paseando como medida de seguridad. Preste atención al comportamiento de su perro en todo momento, ya que tenemos algunos expertos escapistas en busca de nuevos lugares que explorar.

Por favor, no utilicen sus teléfonos móviles mientras pasean a menos que estén haciendo fotos en el recinto. Los perros requieren y merecen toda su atención, no salen tan a menudo como les gustaría, así que ¡¡hagamos que cuenten! El adiestramiento con correa en positivo, la recuperación en los recintos y la interacción humana son excelentes para los perros y les ayudarán en su futura adopción. La práctica hace la perfección y los nuevos propietarios estarán enormemente agradecidos por sus esfuerzos.

También tenemos juguetes especiales "Kong" que se pueden encontrar en el congelador Kong de TRIPLE A.

Se trata de masticables duros y resistentes rellenos de paté o salsa congelados que los perros adoran y les proporcionan estimulación y fresco cuando hace calor. Son adecuados para perros que viven solos en perreras, pero no para perros que comparten perrera. Por favor, consulte primero con su coordinador si desea que un perro tenga uno y supervíselo siempre.

Paseadores semanales:

La zona de la explanada delantera es una zona de transición y observación destinada principalmente a perros nuevos, perros en recuperación o perros con una adopción pendiente. El objetivo, una vez que han pasado las revisiones y han sido evaluados por el equipo veterinario y el equipo de adiestramiento, es colocarlos en una perrera trasera con otros perros. Es normal encariñarse con un perro, pero hay que tener en cuenta que es una zona de "transición". Forma parte del proceso de adaptación, socialización e integración del perro en el refugio y nosotros, los voluntarios, les ayudamos a ello. Si tienes un perro favorito, no dudes en pedir más tiempo con él, siempre haremos todo lo posible por complacerle.

Comida

Por favor, **NO LES DÉ COMIDA A LOS PERROS** a menos que primero se lo hayan pedido. Todos nuestros perros tienen una dieta específica apropiada para ellos y sólo se la da el personal. Si les da golosinas, podría estar dándoles algo a lo que podrían ser alérgicos, algo que les cuesta digerir o a lo que son especialmente sensibles.

También podría estar premiando, sin saberlo, un comportamiento no deseado. También es importante saber que dar comida o golosinas a los perros en un momento en que su actividad es especialmente alta puede provocarles torsiones estomacales que pueden derivar en enfermedades graves y ser mortales.

Por tanto, pregunte, nunca dé por sentado. Si sabe que a un perro le gusta/le está permitido/tiene una golosina favorita, puede comprarla para los perros y nuestro personal se la dará en el momento adecuado. No dude en donar comida para perros y gatos. Tenemos comida especial para nuestros animales, así que por favor pregunte antes de comprar.

También hay otros artículos que siempre usamos / necesitamos - por favor, echa un vistazo a nuestra lista de deseos de amazon:

<https://amzn.eu/3wPNPQY>

Peleas de perros

Lo más importante es prevenir estas situaciones que suceden y evitarlos, pero, si usted se encuentra en una situación - algunos consejos útiles:

Si los perros se pelean, en primer lugar NO GRITE, tienes que pedir ayuda, pero si grita, los perros se pondrán aún más nerviosos. Pida ayuda en voz alta y escuche los consejos de un coordinador. No todas las peleas son iguales, pero lo que siempre recomendamos es no separar a los perros, ya que es cuando realmente pueden hacer daño al perro atacado; inmovilizar siempre al perro que está atacando (por el cuello, para que no pueda mover la cabeza y hacer más daño), nunca al que está siendo atacado, el objetivo es parar primero la pelea, asegurar que el perro que ataca está atado con una correa y llevárselo y después ayudar al perro atacado.

Algunos adiestradores utilizan una técnica en la que se pasa una correa por debajo del cuello del perro para formar un lazo apretado y pueden elevar al perro para que suelte la mandíbula. Esto causa el menor daño posible si el perro atacante tiene bien agarrada a su víctima. No es una técnica fácil y, por razones de seguridad, sólo debe ser realizada por personal o voluntarios con experiencia para llevar a cabo correctamente esta maniobra.

Si ve una pelea y quiere ayudar pero tiene otros perros de otra perrera, no puede ayudar con este perro en la mano ya que lo más probable es que se una a la pelea. Debe asegurar al perro (si puede) y luego ayudar. Además, los perros de la misma perrera, si oyen o ven una pelea, pueden empezar a pelearse debido a la sobreexcitación, así que tenga cuidado con esto también.

La prevención es siempre lo mejor, escuche atentamente a los coordinadores, ellos conocerán el temperamento de cada perro y podrán aconsejarle sobre posibles problemas. Siga cuidadosamente el protocolo de guía y salida y esté siempre atento a su entorno.

Ropa y objetos personales

Por favor, vístase con adecuadamente cuando venga al refugio - se recomienda calzado fuerte y robusto - zapatillas o botas de montaña.

Se ruega no llevar chanclas ni sandalias, ni siquiera cuando haga calor.

Nada de ropa suelta o flotante: los objetos que cuelgan a la altura de los ojos y que se mueven (por ejemplo, materiales que se agitan con el viento) pueden ser un factor desencadenante para algunos perros y provocar agresiones.

Es muy probable que se ensucie, por lo que no se recomienda llevar colores claros ni su prenda favorita.

No se recomienda llevar joyas ni objetos de valor personal, si lo hace es bajo su propia responsabilidad.

Recuerde que el trabajo que va a realizar es muy físico y debe usar el sentido común en todo momento. Le recomendamos que utilice una "bolsa de cinturón" para llevar pequeños objetos personales si es necesario, pero le rogamos que deje todos los objetos personales más grandes en su coche o en una de las taquillas situadas en la parte delantera del recinto. No se recomienda dejar objetos sueltos por el refugio, ya que se hace bajo su propia responsabilidad.

Se recomienda llevar ropa impermeable y protección solar en condiciones meteorológicas extremas. Tenga en cuenta que puede ser rechazado si no va vestido adecuadamente. La seguridad de nuestros animales y voluntarios es nuestra prioridad.

Recintos

Actualmente disponemos de cuatro recintos para que disfrute con los perros. Los recintos 1, 2 y 3 están situados en lo alto de la colina y marcados en el plano adjunto. Por favor, no entre si las puertas del recinto están cerradas y hay una correa en las puertas. Esto indica que ya hay otros voluntarios utilizando el espacio. Cuando un recinto esté libre, puede entrar cerrando bien la verja antes quitar la correa a los perros. Asegúrese de colocar una correa en la puerta para indicar a los demás que está dentro con un perro. Es útil tener una correa en la verja y otra para llevarla consigo en caso de que se produzca algún incidente durante el uso del recinto o si el perro no quiere seguirle hasta la verja cuando termine el tiempo de juego.

El Recinto 4 es algo más pequeño y está situado junto al aparcamiento, frente a la entrada principal. Lo utilizamos principalmente para socializaciones y para presentar perros a familias adoptivas / "perro por un día", por lo que, si es posible, compruebe siempre primero los recintos más grandes.

Si va en grupo, cuente el número de perros a su cargo y asegúrese de volver con el número correcto. Algunos perros pueden estar ansiosos y no deben ir sin correa, por favor, siga los consejos de los coordinadores. Anime a la manada a permanecer unida: hableles y fomente la interacción. Los perros también necesitan de un buen paseo, así como jugar en el recinto, trate de mantener un equilibrio.

Golpes de calor

Si cree que un perro está sufriendo un golpe de calor:

Avise inmediatamente a un coordinador que avisará a alguien con experiencia veterinaria que esté de servicio.

Aleje al perro de la fuente de calor y llévelo a un ambiente fresco. Refrésquelo correctamente con agua templada (el agua fría o helada provocará la constricción de los vasos sanguíneos superficiales de la piel, lo que puede reducir la capacidad del perro para liberar calor corporal). Si es posible, sumerja al perro en el agua y lávelo con una manguera; cúbralo con toallas empapadas en agua tibia. Coloque al perro húmedo en una corriente de aire de algún tipo para maximizar la pérdida de calor por convección y radiación (es decir, ventiladores).

Fumar

Por razones de salud y seguridad, si desea hacer una pausa para fumar, hágalo fuera de las puertas. Es posible que otros voluntarios (¡y perros!) no quieran respirar su humo. Además, los ceniceros rebosantes son una imagen poco profesional y desagradable para los visitantes. Tenga cuidado al apagar los cigarrillos, sobre todo si hace calor por la posibilidad de incendios forestales. Está estrictamente prohibido fumar en los recintos, así como fumar mientras se pasea a un perro.

Por último....

Por favor, respeta a los demás voluntarios, coordinadores y personal. Todos estamos aquí por el bienestar de los animales de TRIPLE A. Bajo la nueva dirección tenemos una política de tolerancia cero con el comportamiento grosero, ofensivo o amenazante. Si se muestra o informa de un comportamiento indeseable, nos reservamos el derecho de pedirle que se marche y no podremos dar referencias favorables a otras organizaciones. Si algo no va bien, comunícalo a través de la oficina o SLACK al departamento correspondiente.

Disfrute de la experiencia y ¡GRACIAS por toda su ayuda!

El horario de los paseos es de 10:00 a 14:00 de lunes a domingo.

Durante los meses más calurosos empezaremos a las 8 de la mañana.





SITE PLAN



We hope you enjoy walking around our site as much as our dogs. Please kindly remember to pick up poo. If you cannot do so at the time please help our team by clearing the walking areas after your walk to help keep the walking tracks clean!

Esperamos que disfrute paseando por nuestro sitio tanto como nuestros perros. Por favor, recuerde recoger la caca. Si no puede hacerlo en ese momento, ayude a nuestro equipo limpiando las áreas para caminar después de su caminata para ayudar a mantener limpias las vías para caminar.



